**Compétences du BTS SIO Saison 2**

Bloc n° 1 – Support et mise à disposition de services informatiques – Tronc commun aux deux options

* Gérer le patrimoine informatique
* Répondre aux incidents et aux demandes d’assistance et d’évolution
* Développer la présence en ligne de l’organisation
* Travailler en mode projet
* Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique
* Organiser son développement professionnel

Bloc n° 2 – Option « Solutions d’infrastructure, systèmes et réseaux »

* Administration des systèmes et des réseaux
* Concevoir une solution d’infrastructure réseau
* Installer, tester et déployer une solution d’infrastructure réseau
* Exploiter, dépanner et superviser une solution d’infrastructure réseau

Bloc n° 2 – Option « Solutions logicielles et applications métiers »

* Conception et développement d’applications
* Concevoir et développer une solution applicative
* Assurer la maintenance corrective ou évolutive d’une solution applicative
* Gérer les données

Bloc n° 3 – Tronc commun aux 2 options

* Cybersécurité des services informatiques
* Protéger les données à caractère personnel
* Préserver l'identité numérique de l’organisation
* Sécuriser les équipements et les usages des utilisateurs
* Garantir la disponibilité, l’intégrité et la confidentialité des services informatiques et des données de l’organisation face à des cyberattaques

Bloc n° 3 – Option « Solutions d’infrastructure, systèmes et réseaux »

* Assurer la cybersécurité d’une infrastructure réseau, d’un système, d’un service

Bloc n° 3 – Option « Solutions logicielles et applications métiers »

* Assurer la cybersécurité d’une solution applicative et de son développement